

Algemene Voorwaarden

Ontwerpstudio

Merijntje aan de Rijn

(januari 2021)





Inleiding

Wat goed dat je dit document leest!

Natuurlijk wil je graag weten onder welke voorwaarden jij zakendoet met Merijntje aan de Rijn.

Merijntje aan de Rijn is een eenmanszaak, gedreven door Merijntje Betzema, ook wel bekend onder de handelsnaam Confidence by Color.

KvK-nummer: 09 21 54 71

BTW-nummer: NL001 64 89 61 B36

Merijntje aan de Rijn is een grafisch ontwerpstudio voor B2B-klienten van alles wat gedrukt kan worden of digitaal verspreid (alles rondom kleur, typografie, beeld en uitstraling), look & feel website (geen volledig website-ontwerp), digitale onderdelen, inclusief DTP-werk en desgewenst drukwerkbegeleiding.

Ook worden er illustratieve werkzaamheden verricht en bedrijfs-/ strategische adviezen gegeven.

Daarnaast biedt Merijntje aan de Rijn een (jaar)programma waarbij je zowel de diensten van Merijntje aan de Rijn en de styling van Confidence by Color gecombineerd kunt afnemen.

Merijntje aan de Rijn werkt met algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

Hieronder worden allereerst de begrippen toegelicht die je in dit document tegen kunt komen, zodat daar geen onduidelijkheid over kan bestaan. Verder lees je onder welke voorwaarden Merijntje aan de Rijn haar diensten en/of producten levert.

Voor de leesbaarheid van het document is gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de jij- en wij-vorm te schrijven.

Zijn de voorwaarden op onderdelen onduidelijk, schroom niet om je vraag te stellen.

Bedrijfsgegevens

Merijntje aan de Rijn

Geelgorslaan 17

6823 CG ARNHEM

www.merijntjeaanderijn.nl

merijntje@merijntjeaanderijn.nl

T. 06 – 41 46 38 38



Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities	p. 4
Artikel 2. Algemeen	p. 5
Artikel 3. Hoe de overeenkomst/opdracht tot stand komt	p. 5
Artikel 4. De uitvoering van de overeenkomst	p. 6
Artikel 5. Inschakeling van derden	p. 6
Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud	p. 7
Artikel 7. Teruggave ter beschikking gestelde zaken	p. 7
Artikel 8. Rechten van intellectueel eigendom	p. 7
Artikel 9. Gebruik van het resultaat / Licentie	p. 8
Artikel 10. Vrijwaringen en garanties	p. 8
Artikel 11. Betaling	p. 8
Artikel 12. Overmacht	p. 10
Artikel 13. Ontbinding en annulering	p. 10
Artikel 14. Aansprakelijkheid	p. 11
Artikel 15. Klachten	p. 12
Artikel 16. Geheimhouding en privacy	p. 12
Artikel 17. Wijzigingsbeding en vindbaarheid	p. 12
Artikel 18. Geschillenregeling en toepasselijk recht	p. 13



Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen voor die hieronder worden toegelicht:

- a) Aanbieding: met een moeilijk woord de rechtshandeling, oftewel het aanbod, (al dan niet mondeling), die na jouw aanvaarding tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
- b) Annulering: Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
- c) Jaarprogramma: Dit is een onderdeel van het aanbod van Merijntje aan de Rijn. Er wordt in deze voorwaarden ook wel gesproken over een programma, omdat het voor kan komen dat de diensten/producten eerder worden geleverd dan een jaar. De looptijd kan dus fluctueren per klant, maar de totaalsom blijft gelijk.
- d) Offerte: Elke aanbieding /aanbod van Merijntje aan de Rijn aan jou, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
- e) Opdracht: De dienstverlening of het product dat door Merijntje aan de Rijn geleverd wordt. In deze voorwaarden wordt zowel over opdracht als over een overeenkomst gesproken, waarbij hetzelfde wordt bedoeld.
- f) Opdrachtgever: jij bent onze opdrachtgever - de (rechts)persoon - met wie Merijntje aan de Rijn de overeenkomst sluit.
- g) Optie: opties geplaatst op een datum en locatie zijn veertien dagen geldig vanaf moment van het vastleggen van de optie.
- h) Overeenkomst: de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen jou en Merijntje aan de Rijn waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, staat welke dienst Merijntje aan de Rijn tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten. In deze voorwaarden wordt zowel over overeenkomst als over een opdracht gesproken, waarbij hetzelfde wordt bedoeld.
- i) Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Merijntje aan de Rijn geen invloed kan uitoefenen en waardoor Merijntje aan de Rijn niet of niet-tijdig in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt mede (en dus niet uitsluitend) verstaan:
 - mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
 - een dag of dagen van nationale rouw;
 - contingentering- of andere overheidsmaatregelen;
 - overheidsbesluiten;
 - werkstaking;
 - natuurrampen;
 - ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van Merijntje aan de Rijn;
 - sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
 - epidemieën of pandemieën;
 - computerstoringen;
 - vertraagde leveringen van derden of andere overmachtssituaties bij derden;
- j) Partijen: jij en Merijntje aan de Rijn samen.
- k) Schriftelijk: Alle communicatie tussen jou en Merijntje aan de Rijn die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.
- l) Vergoeding: Het honorarium dat voor de opdracht is afgesproken. Deze kan onder andere



bestaan uit een vast bedrag, uurtarief, consultancy-fee, een licentievergoeding, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen jou en Merijntje aan de Rijn, waarop Merijntje aan de Rijn deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoedragen.
3. Door ondertekening van een offerte of overeenkomst of schriftelijk dan wel mondeling goedkeurende opdrachtverstrekking met Merijntje aan de Rijn, verklaar jij dat je kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en dat je met deze voorwaarden akkoord gaat. Bij een mondeling aangegane overeenkomst verwijst Merijntje aan de Rijn altijd naar de vindplaats van deze voorwaarden.
4. Jouw eventuele (algemene) voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn dus op voorhand niet van toepassing.
5. Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Merijntje aan de Rijn, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.
6. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden, - zoals dat zo mooi heet - 'naar de geest' van deze voorwaarden.
7. Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
8. Partijen zullen vervolgens in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen gevolgd.

Artikel 3. Hoe de overeenkomst/opdracht tot stand komt

1. De overeenkomst komt tot stand na jouw (mondeling of schriftelijke) aanvaarding van het aanbod van Merijntje aan de Rijn, inclusief deze algemene voorwaarden.
2. Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst kun je geen rechten ontlenen aan door Merijntje aan de Rijn gedane uitingen, gevoerde gesprekken, gedane uitlatingen, toezeggingen et cetera, alles in de meest ruime zin van het woord.
3. Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.
4. Aangekocht kleding, accessoires tijdens het jaarprogramma zijn voor eigen rekening.
5. Merijntje aan de Rijn kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Alle aanbiedingen en prijsopgaven door Merijntje aan de Rijn zijn geheel vrijblijvend, tenzij er een termijn van aanvaarding is gesteld.
7. Eveneens heeft Merijntje aan de Rijn altijd het recht om prijswijzigingen door te voeren.
8. De in het aanbod vermelde prijzen zijn exclusief Btw, tenzij anders aangegeven.



9. Als jouw aanvaarding op onderdelen afwijkt van het aanbod, dan is Merijntje aan de Rijn daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Merijntje aan de Rijn aangeeft dat dit wel het geval is.
10. Aanbiedingen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
11. Aanbiedingen worden gebaseerd op de door jouw verstrekte informatie. Je bent dan ook verplicht alle relevante informatie te geven die van belang is voor het aanbod. Je bent dus zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd, want als wij niet alle juiste informatie hebben dan heeft Merijntje aan de Rijn het recht om het aanbod te herroepen.

Artikel 4. De uitvoering van de overeenkomst

1. Merijntje aan de Rijn zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).
2. Jij bent verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, dat noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Merijntje aan de Rijn.
3. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
4. Merijntje aan de Rijn heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of te wijzigen. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht.
5. De looptijd van de overeenkomst kan verschillen. De looptijd en duur wordt zo mogelijk vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd, maar is altijd indicatief. Overschrijding van termijnen geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
6. Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan zal Ontwerpstudio Merijntje aan de Rijn je in de gelegenheid stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Op verzoek van Ontwerpstudio Merijntje aan de Rijn dient moet je de goedkeuring per e-mail te bevestigen.
7. Merijntje aan de Rijn maakt gebruik van een stappenplan en zal steeds tussentijdse oplevermomenten inlassen. Jij wordt hiervoor steeds gevraagd goedkeuring te geven bij de oplevering.

Artikel 5. Inschakeling van derden

1. Merijntje aan de Rijn heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (zoals bijvoorbeeld freelancers, specialisten, experts, trainers, adviseurs), zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW¹ wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Als er derden worden ingezet welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, zal Merijntje aan de Rijn zo nodig communiceren.
3. Bepaalde werkzaamheden, die Merijntje aan de Rijn laat uitvoeren door derden, zijn optioneel door jou af te nemen. Hiervoor maak jij aparte contractuele afspraken met de betreffende

¹ Artikel 7:404 BW: Indien de opdracht is verleend met het oog op een persoon die met de opdrachtnemer of in zijn dienst een beroep of een bedrijf uitoefent, is die persoon gehouden de werkzaamheden, nodig voor de uitvoering van de opdracht, zelf te verrichten, behoudens voor zover uit de opdracht voortvloeit dat hij deze onder zijn verantwoordelijkheid door anderen mag laten uitvoeren; alles onverminderd de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.



specialist. Indien de werkzaamheden onderdeel uitmaken van het totale aanbod, maakt dit onderdeel uit van de opdracht van Merijntje aan de Rijn.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Merijntje aan de Rijn geleverde zaken, zoals ook ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Merijntje aan de Rijn totdat jij alle verplichtingen bent nagekomen.
2. Je bent niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op een andere manier te bezwaren.
3. Leggen anderen (derden) beslag op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of willen zij daarop rechten vestigen of doen gelden, dan moet jij Merijntje aan de Rijn daarvan zo snel als van hen kan worden verwacht, op de hoogte stellen.

Artikel 7. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Als Merijntje aan de Rijn jou bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, moet je het geleverde in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig teruggeven.
2. Als jij deze verplichting niet nakomt, dan zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor jou rekening.
3. Als jij na het ontvangen van een aanmaning alsnog in gebreke blijft, mag Merijntje aan de Rijn de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op jou verhalen.

Artikel 8. Rechten van intellectueel eigendom

1. Alle bestaande of mogelijk uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht) op de resultaten uit de opdracht, in de meest ruime zin van het woord, komen toe aan Merijntje aan de Rijn. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Merijntje aan de Rijn daartoe bevoegd.
2. De in het kader van de opdracht door Merijntje aan de Rijn tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, illustraties, foto's, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) zijn eigendom van Merijntje aan de Rijn, ongeacht of deze aan jou of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
3. Verkoop, verveelvoudiging, openbaarmaking en/of vermeerdering, zulks in de meest ruime zin van het woord, aan derden van het bedoelde onder dit artikel is jou verboden.
4. Merijntje aan de Rijn heeft het recht bij gebleken schending van de in dit artikel bedoelde rechten, een zelf vast te stellen maar wel redelijke vergoeding, bij jou in rekening te brengen. Dit laat het eisen van een schadevergoeding onverlet.
5. Merijntje aan de Rijn behoudt het recht, de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, voor andere doeleinden te gebruiken. Merijntje aan de Rijn mag daarbij vertrouwelijke informatie niet ter kennis van derden brengen.
6. Na het voltooien van de opdracht hebben zowel jij als Merijntje aan de Rijn geen bewaarplicht jegens elkaar met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.



Artikel 9. Gebruik van het resultaat / Licentie

1. Jij verkrijgt het “recht tot gebruik” van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming, mits je volledig voldoet aan de verplichtingen op grond van de overeenkomst met Merijntje aan de Rijn.
2. Zijn er over de bestemming (zoals bedoeld in lid 1) geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief en beperkt, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders is overeengekomen.
3. Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken wordt geregeld.
4. Jij hebt zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. Merijntje aan de Rijn kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, zoals de betaling van een redelijke vergoeding.
5. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Merijntje aan de Rijn recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste driemaal het overeengekomen vergoeding, althans een vergoeding die in redelijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder enig ander recht te verliezen.
6. Merijntje aan de Rijn heeft de vrijheid om de resultaten en eigendomsrechten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat. Hierbij wordt Merijntje aan de Rijn uiteraard geacht de belangen van jou te respecteren en hiermee rekening te houden bij haar eigen gebruik.
7. Merijntje aan de Rijn heeft het recht om jou als referentie te noemen op haar website. Mocht je het hiermee niet eens zijn, dan kun je een verzoek indienen om verwijderd te worden.
8. Indien je een programma hebt gekocht, waarbij Merijntje aan de Rijn gebruik maakt van een fotograaf, gebeurt dit onder dezelfde condities als de afspraken die Merijntje aan de Rijn met de fotograaf is overeengekomen. Je krijgt het onbeperkte exclusieve gebruiksrecht (sublicentie), tenzij uit de opdracht met Merijntje aan de Rijn of uit de licentie van Merijntje met de fotograaf anders blijkt.

Artikel 10. Vrijwaringen en garanties

1. Jij vrijwaart Merijntje aan de Rijn voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door jou verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.
2. Wanneer jij aan Merijntje aan de Rijn informatiedragers, elektronische bestanden of bijvoorbeeld software verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 11. Betaling

1. De betaalverplichting ontstaat, zodra er sprake is van een overeenkomst.
2. Betaling moet plaatsvinden binnen 21 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen jou en Merijntje aan de Rijn anders is overeengekomen.



3. Facturatie en betaling gebeurt digitaal of via een strippenkaart.
4. In overleg met Merijntje aan de Rijn wordt bepaald in welk gevallen een strippenkaart geldig is.
5. Een strippenkaart koop en betaal je voor aanvang van de opdracht, binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur, en heeft een geldigheidsduur van een (1) jaar. Merijntje aan de Rijn heeft het recht om de werkzaamheden die afgerekend worden met een strippenkaart worden zoveel als mogelijk te clusteren. De werkzaamheden worden berekend per half uur. Je hebt het recht om de resterende strippen op de strippenkaart in te zien.
6. Bij langlopende opdrachten (zoals een programma) is het mogelijk om in plaats van in termijnen tegen een korting de totale vergoeding ineens te betalen. Bij overige opdrachten is dit in onderling overleg mogelijk.
7. Als de diensten en/of producten behorende bij een programma, eerder dan de overeenkomen termijn worden opgeleverd, heeft Merijntje aan de Rijn het recht het eventuele restant ineens te factureren.
8. Bij het volgen van een programma heeft Merijntje aan de Rijn het recht een aanbetaling van je te vragen.
9. Als je in termijnen betaalt, maar tussentijds de totaalfactuur wenst af te lossen, dan is dit boetevrij mogelijk.
10. De eventuele kosten die Merijntje aan de Rijn voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals materiaal, reis- en verblijfkosten, , stockillustraties, licentiekosten, drukwerkkosten kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., zijn geen onderdeel van het totale aanbod.
11. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur dien je binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te melden aan Merijntje aan de Rijn.
12. Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur, schorten de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel van de factuur niet op.
13. Als je niet tijdig betaalt, ben van rechtswege in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
Vanaf dat moment zal Merijntje aan de Rijn aanspraak maken op:
 - de wettelijke rente (of een zelf te bepalen rentepercentage) vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening;
 - de buitengerechtelijke kosten conform “het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten” (zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW).
14. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft Merijntje aan de Rijn het recht de uitvoering van de Overeenkomst of levering van een product op te schorten. Merijntje aan de Rijn is niet aansprakelijk voor eventuele schade die jij hierdoor lijdt.
15. Indien hetgeen in voornoemde leden zich voordoet, heeft Merijntje aan de Rijn het recht de kosten die dit met zich meebrengt, naar jou door te voeren.
16. Eventuele andere bijkomende kosten, zoals gerechtelijke incasso- en executiekosten, zullen eveneens op jou worden verhaald.

Artikel 12. Overmacht

1. Merijntje aan de Rijn is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting richting jou als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.



2. Merijntje aan de Rijn kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden (naast de bepalingen uit artikel 9), zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Als Merijntje aan de Rijn ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft Merijntje aan de Rijn het recht om het reeds nagekomen (respectievelijk na te komen gedeelte) separaat te factureren, indien van toepassing. Jij bent dan verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
4. In geval van overmacht zal Merijntje aan de Rijn zich naar redelijkheid inspannen om jou desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

Artikel 13. Ontbinding en annulering

1. Partijen hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden wanneer ten aanzien van de andere partij;
 - een verzoek tot faillissement;
 - (voorlopige) surseance/uitstel van betaling;
 - of schuldsanering;wordt ingediend, zonder enige verplichting aan de kant van Merijntje aan de Rijn tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
2. Merijntje aan de Rijn heeft bovendien het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
 - jouw bedrijf is stilgelegd of geliquideerd,
 - er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van jouw vermogen ofwel
 - jij het bedrijf aan derden overdraagt.Dit geldt onverminderd de aan Merijntje aan de Rijn verder toekomende rechten.
3. Annulering is een feit als Merijntje aan de Rijn de ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van ontvangen van de bevestigingsmail.
4. **(Online) Programma/traject (duurovereenkomst)**
Bij het volgen van een langlopen programma/traject, geldt het volgende:
Voor het deelnemen aan een programma/traject is 100% commitment gevraagd. Annulering is tijdens de looptijd van een traject niet mogelijk. Als jij om welke reden dan ook zelf besluit te stoppen, is er geen restitutie van het afgesproken totaalbedrag mogelijk, tenzij er van beide kanten sprake is van een samenwerking die niet (meer) matcht.
5. Alle ontvangen documenten en andere ontvangen zaken dienen na het vooraf annuleren te worden geretourneerd, teruggezonden of teruggegeven. De toegang tot de online omgeving en eventuele andere systemen, zal worden ontzegd.
6. Het afzeggen van een afspraak (binnen een traject) kan kosteloos tot 48 uur van te voren. Binnen deze 48 uur heeft Merijntje aan de Rijn het recht om extra kosten in rekening te brengen, zoals kosten voor geboekte ruimten, reis- en verblijfkosten, annuleringskosten et cetera. Alleen Merijntje aan de Rijn kan hierover met jou alternatieve afspraken maken.



7. **Deelnemer Events/Workshops/Masterclass/Training (enkel voor bedrijven)**

Dit is niet restitueerbaar. Wel is het mogelijk om iemand anders in de plaats te laten komen dan wel een vergelijkbaar aanbod te krijgen (denk aan ticket voor een nieuwe datum).

8. Wanneer jij (of jouw vervanger) op de dag van het event/workshop/masterclass/training/ webinar zonder afmelding niet aanwezig bent, wordt dit beschouwd als annulering. Het is dan niet meer mogelijk om deel te nemen op een andere datum of een ander event/workshop/masterclass/training/webinar te bezoeken.
9. Annuleren in andere omstandigheden (of bij andere dienstverlening) dan hierboven vermeld, is niet mogelijk.
10. Voor het zonder reden verzetten van afspraken of het vergeten van afspraken heeft Merijntje aan de Rijn het recht om extra kosten in rekening te brengen, zoals kosten voor geboekte ruimten, reis- en verblijfkosten, annuleringskosten et cetera.
11. Merijntje aan de Rijn heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.
12. Bij individuele of losse afspraken die je binnen 48 uur wilt annuleren of verzetten, heeft Merijntje aan de Rijn het recht om annuleringskosten door te berekenen.
13. De voorwaarden in dit artikel omschreven gelden in alle gevallen en alle aangevoerde redenen, dus ook bij ziekte of andere overmachtssituatie aan jouw zijde.
14. Is Merijntje aan de Rijn toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal Merijntje aan de Rijn zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. Merijntje aan de Rijn zal daarvoor geen kosten in rekening brengen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Alvorens je überhaupt tot een claim overgaat, dien je met Merijntje aan de Rijn in overleg te treden om tot een oplossing te komen.
2. Behalve in geval van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Merijntje aan de Rijn, is de aansprakelijkheid van Merijntje aan de Rijn tot de vergoeding van Merijntje aan de Rijn voor de opdracht beperkt, althans tot dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Merijntje aan de Rijn is uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbare, toerekenbare, directe schade.
4. Merijntje aan de Rijn kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor mondeling gedane adviezen, uitspraken, etc. die niet op schrift zijn gesteld.
5. Merijntje aan de Rijn is enkel aansprakelijk tot de hoogte van de uitkering van de verzekeraar. Mocht de verzekeraar onverhoopt niet overgaan tot uitkering, dan is Merijntje aan de Rijn aansprakelijk tot de factuurwaarde van de opdracht.
6. Aansprakelijkheid van Merijntje aan de Rijn, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
7. Merijntje aan de Rijn kan niet aansprakelijk worden gehouden:
 - Als jij onjuiste of onvolledige informatie hebt verstrekt;
 - Door jouw handelen of nalaten;



- Als je zelf bent afgeweken van adviezen, aangedragen perspectieven, je niet hebt gehouden aan gestelde voorwaarden of eisen, in de meest brede zin van het woord;
 - Tekortkomingen van derden.
8. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt (onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek).

Artikel 15. Klachten

1. Merijntje aan de Rijn doet haar uiterste best om het te voorkomen, maar mocht je onverhoopt toch een klacht hebben over Merijntje aan de Rijn, dan ben je verplicht deze klacht binnen 7 dagen na constatering schriftelijk in te dienen bij Merijntje aan de Rijn.
2. Als Merijntje aan de Rijn oordeelt dat de klacht gegrond is, zal Merijntje aan de Rijn dit naar beste kunnen proberen te verhelpen.
3. Klachten geven je niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
4. Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 16. Geheimhouding en privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:
 - Merijntje aan de Rijn verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
 - de informatie algemeen bekend wordt;
 - Merijntje aan de Rijn optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Je bent tevens verplicht geheimhouding en vertrouwelijkheid tussen deelnemers onderling te waarborgen. Denk hierbij aan deelnemers van een jaarprogramma die met elkaar (vertrouwelijke) informatie delen.
5. Persoonsgegevens die Merijntje aan de Rijn bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. Merijntje aan de Rijn houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 17. Wijzigingsbeding en vindbaarheid

1. Merijntje aan de Rijn heeft altijd het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.
3. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van Merijntje aan de Rijn (www.merijntjeaanderijn.nl).



Artikel 18. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
2. Merijntje aan de Rijn gaat ervan uit dat het nooit tot een geschil komt, maar mocht dit toch gebeuren dan zullen partijen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Als dit niet lukt dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Merijntje aan de Rijn is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Merijntje aan de Rijn behoudt het recht om een geschil aan een andere rechter voor te leggen.
4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval je een buitenlandse opdrachtgever bent.